

موبایل کمک®
www.mobilekomak.com



شرکت فناوران ارتباطات ژینا

پیمانکار رسمی خدمات گارانتی شرکت های وارد کننده موبایل
ارائه دهنده خدمات تعمیرات تخصصی گجت های هوشمند



دارای امتیاز ۸۰/۲۲ در رتبه بندی سال ۱۴۰۰ سازمان حمایت
رتبه ۵ شرکت های گارانتی کننده موبایل

اطلاعات شرکت

نام شرکت: فنی خدماتی فناوران ارتباطات ژینا

برند تجاری ثبت شده: موبایل کمک

رتبه سال ۱۴۰۰ سازمان حمایت: پنجمین شرکت گارانتی در ایران

امتیاز سال ۱۴۰۰ سازمان حمایت: ۸۰/۲۲

تاریخ تاسیس شرکت: ۱۵ بهمن ۱۳۹۲

تلفن تماس: ۰۲۱-۷۵۱۴۷

نشانی دفتر مرکزی: تهران، میدان فردوسی، مجتمع تجارت جهانی فردوسی، طبقه شش واحد ۲۷

نشانی سرویس سنتر مرکزی: تهران، میدان فردوسی، مجتمع تجارت جهانی فردوسی، طبقه اول واحد ۱۶۱

کد پستی: ۱۱۴۵۶۸۴۱۱۰

وبسایت: www.mobilekomak.com

آدرس ایمیل: mobilekomak@gmail.com

شبکه های اجتماعی: @mobilekomak

معرفی شرکت موبایل کمک

شرکت فنی خدماتی فناوران ارتباطات ژینا با نام تجاری موبایل کمک با بیش از ۱۰ سال سابقه درخشان، یکی از بزرگترین و معتبرترین مجموعه‌های گارانتی و خدمات موبایل، گجت‌های هوشمند و تجهیزات دیجیتال می باشد. این شرکت در حوزه خدمات تعمیرات تخصصی موبایل یکی از فعالترین مجموعه‌ها در کشور است که در ۳۰ استان نمایندگی فعال دارد.

موبایل کمک با ارائه خدمات پس از فروش به صورت پیمانکاری به بیش از ۴۰ شرکت وارد کننده موبایل، صدها هزار گوشی تلفن همراه را گارانتی نموده و در حال حاضر یکی از پنج شرکت برتر گارانتی موبایل در ایران، طبق رتبه‌بندی سال ۱۴۰۰ سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان می باشد.

خدمات موبایل کمک

گارانتی موبایل

- عملکرد مطلوب و انعطاف پذیر موبایل کمک طی سالهای گذشته این شرکت را به عنوان یکی از پیشروان بازار موبایل کشور مطرح کرده است.
- پیک ارسال و دریافت رایگان، ارائه خدمات فوری در کمترین زمان و هماهنگی واحدهای خدمات پس از فروش در سراسر کشور باعث بوجود آمدن تجربه‌ای لذت‌بخش و منحصر بفرد برای مشتریان این مجموعه شده و آن را از سایر ارائه دهندگان خدمات گارانتی متمایز نموده است.
- تعهدات اخلاقی، مشتری مداری، مهارت، تجربه و تخصص کارکنان این مجموعه، در کنار دانش فنی و استفاده از استانداردهای بین‌المللی، هر ساله افزایش چشمگیری در رضایت مشتریان این مجموعه داشته است.

تعمیرات موبایل

موبایل کمک پیشگام در تعمیرات تخصصی و حرفه‌ای سخت افزاری و نرم افزاری تمامی دستگاه‌های الکترونیکی (موبایل، تبلت، گجت های هوشمند، تجهیزات دیجیتال و قطعات کامپیوتری)، این افتخار را دارد که با در اختیار داشتن تیمی متخصص و استفاده از تجهیزات بروز دنیا، کیفیت و سرعت خدمات خود را در بالاترین سطح به مشتریان غیر گارانتی خود نیز ارائه دهد.

مشتریان

مشتریان BYB : عقد قرارداد با بیش از ۴۰ شرکت واردکننده موبایل و ارائه خدمات پس از فروش در سطح گسترده.
 مشتریان BYC: ارائه خدمات تعمیرات تخصصی موبایل به مشتریان حضوری، وبسایت و شبکه های اجتماعی موبایل کمک
 برای برندهای اپل، سامسونگ و شیائومی.



مزیت‌های استفاده از خدمات موبایل کمک:

- استفاده از قطعات ۱۰۰٪ اورجینال برندهای اپل، سامسونگ و شیائومی.
- واردات مستقیم قطعات اصلی موبایل از کشورهای چین و امارات.
- تعمیر در کمترین زمان و تحویل یک روزه گوشی‌های پذیرش شده جهت تعمیرات
- هزینه ارسال و دریافت رایگان کلیه گوشی‌های گارانتی و غیرگارانتی (پیک، پست، تیپاکس و....).
- استفاده از نیروهای متخصص موبایل در کلیه واحدهای مجموعه جهت ارائه مشاوره تخصصی به مشتریان.
- دارا بودن ۳۰ نمایندگی در ۳۰ استان کشور که از میان بهترین سرویس‌سنترهای کشور انتخاب شده‌اند.
- استفاده از تجهیزات بسیار مدرن و پیشرفته.
- بهره‌گیری از تعمیرکاران مجرب و حرفه‌ای.
- رعایت کامل محرمانگی اطلاعات مشتریان.
- ارائه گارانتی قطعات مورد استفاده برای تعمیر، همراه با فاکتور مهر و امضا شده.

مزیت‌های فوق و بسیاری مزیت‌های دیگر در کنار رضایت مشتری بسیار بالا، از امتیازهای این مجموعه و وجه تمایز آن نسبت به دیگر فعالان حوزه تعمیرات موبایل کشور، به ویژه در میان شرکت‌های پیمانکاری گارانتی موبایل می‌باشد.

ارزش‌ها

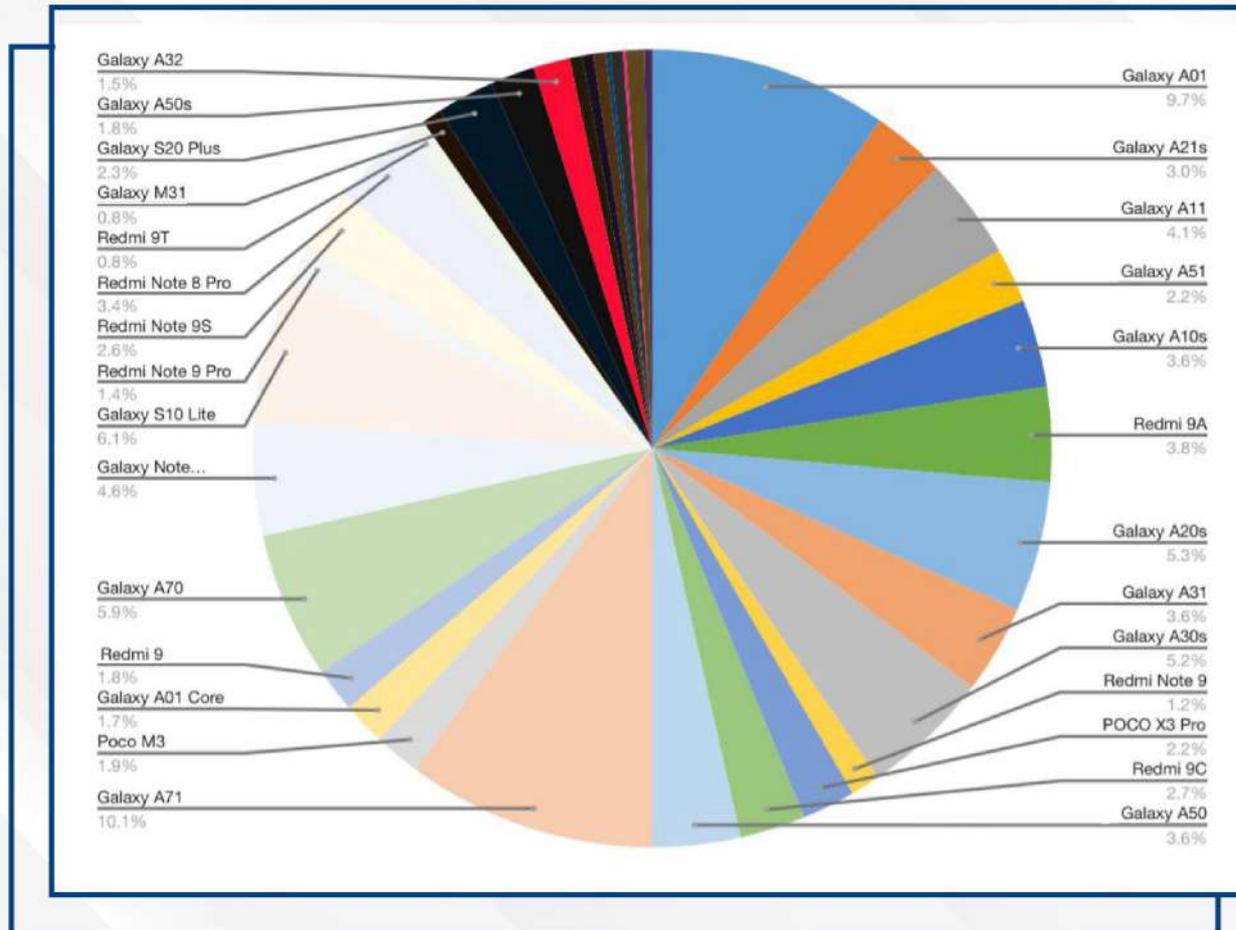
- مشتریان: اطمینان و دسترسی آسان جهت دریافت خدمات.
- کارکنان: آماده بودن بستر یادگیری، رشد، نوآوری و خلاقیت.
- واردکنندگان: تعامل اطمینان بخش و بالا بردن سطح رضایت از کیفیت خدمات پس از فروش.

ویژگی‌ها:

- مشتری‌مداری: تمرکز بر فهم مستمر، دقیق و همدلانه از نیازها و انتظارات مشتری و پاسخگویی سریع به آنها.
- حرفه‌ای‌گری: شناخت دقیق از اصول و قواعد فعالیت و پایبندی عملی به آن‌ها.
- احترام و اعتماد: رویکرد محترمانه، مودبانه و همراه با اعتماد در تعاملات فردی.
- پاسخگویی: مسئولیت‌پذیری و همراهی در اجرای امور و پذیرش مسئولیت دستاوردهای مثبت یا منفی اعمال.
- اشتیاق و مثبت‌نگری: میل به توسعه و همراهی خوش‌بینانه.
- یادگیری و بهبود: آمادگی برای تحلیل علل موقعیت‌ها و شکست‌ها و تغییر رفتار مبتنی بر این تحلیل‌ها.

تحلیل دیتاهای آماری و فرآیندها با هوش تجاری:

استفاده دقیق و به موقع و کارآمد از کلیه اطلاعات تولید شده در مجموعه، جهت تحلیل و بررسی همه گوشی های وارد شده به مرکز خدمات بر اساس نام واردکنندگان، مدل گوشی ها، نوع خرابی ها و دیگر اطلاعات هدفمند جهت ارائه بهترین خدمات به مشتریان.

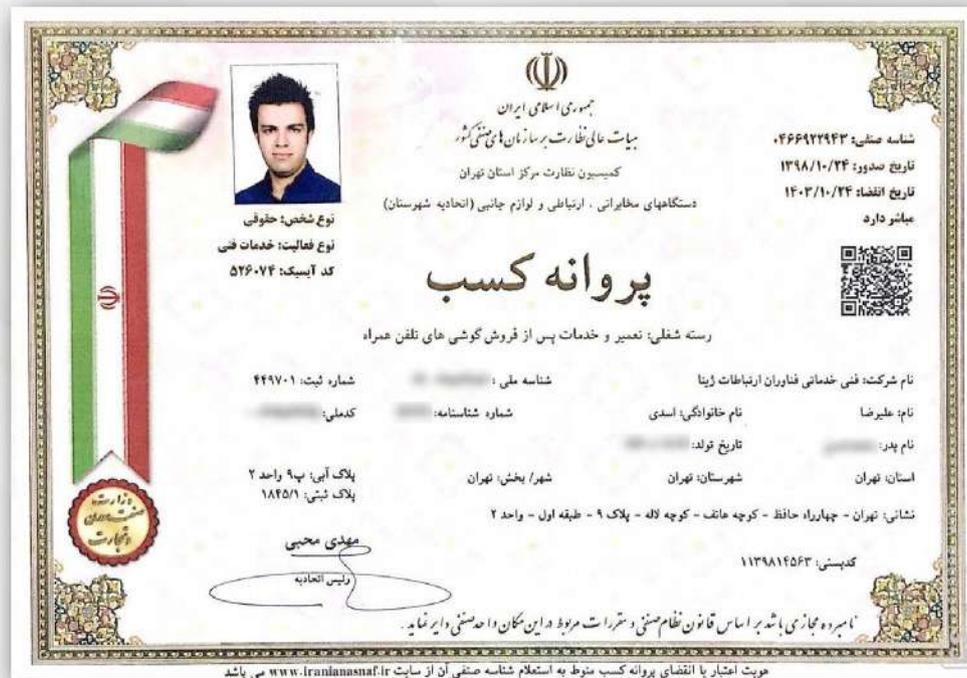


وبسایت موبایل کمک

وبسایت موبایل کمک به نشانی www.mobilekomak.com با بیش از ۱۰۰ هزار نفر بازدید کننده در روز (۳ میلیون بازدید کننده در ماه)، بزرگترین وبسایت فارسی زبان در حوزه خدمات تعمیرات و آموزش‌های موبایل می باشد.

اینستاگرام موبایل کمک

اینستاگرام موبایل کمک با نشانی [@mobilekomak](https://www.instagram.com/mobilekomak)، با بیش از ۷۰ هزار مشتری وفادار.

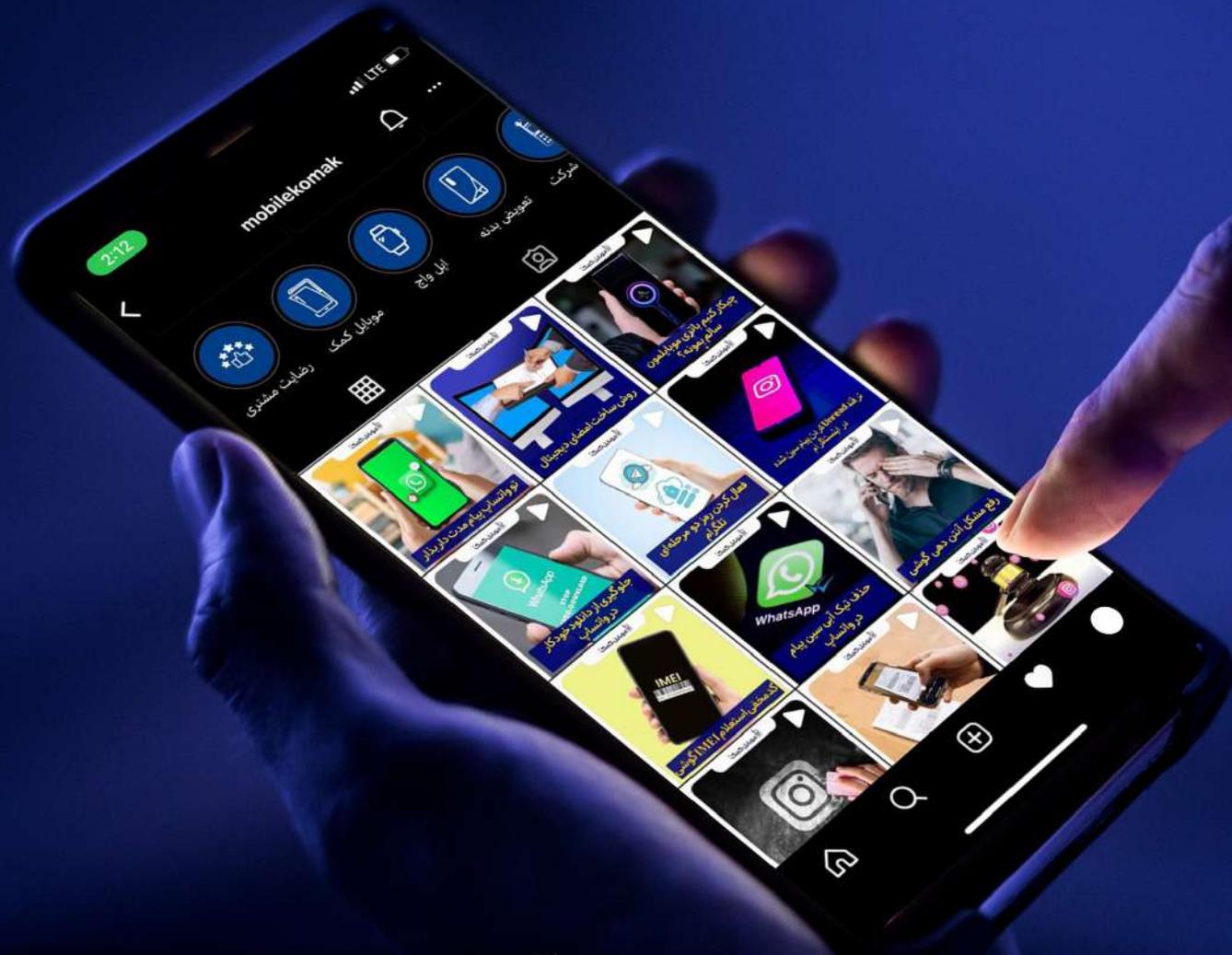


- ## مجوزها و پروانه های موبایل کمک
- جواز گارانتی از سازمان حمایت از مصرف کننده
 - جواز اتحادیه دستگاه های مخابراتی
 - جواز اتحادیه فناوران رایانه
 - جواز نظام صنفی رایانه ای تهران
 - جواز اتحادیه کسب و کارهای اینترنتی
 - مجوز نشر برخط از وزارت ارشاد اسلامی
 - گواهی شرکت خلاق از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

چشم انداز

رتبه یک در بین شرکت های پیمانکاری گارانتی موبایل در کشور





موبایل کمک[®]
www.mobilekomak.com

 **mobilekomak**

اینستاگرام موبایل کمک را دنبال کنید.